



**ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ
ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ
ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ**

Με την παρούσα, η επιχείρηση EXTRA ASSISTANCE, αποκαλούμενη στο εξής «ΕΤΑΙΡΕΙΑ», αναλαμβάνει την υποχρέωση έναντι συνδρομής, να παράσχει στο παραπάνω καθοριζόμενο όχημα του συνδρομητή, τις ακόλουθες περιοριστικώς αναφερόμενες υπηρεσίες και εξυπηρετήσεις. Η παρούσα ισχύει μόνον εφόσον κατά τη στιγμή της εγγραφής, το παραπάνω όχημα δεν έχει υποστεί βλάβη και βρίσκεται σε πλήρη λειτουργία. Δικαίωμα εξυπηρέτησης του παραπάνω οχήματος επέρχεται 72 ώρες από την ώρα έκδοσης της απόδειξης.

Α' ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

1. Εάν το εξυπηρετούμενο όχημα ακινητοποιηθεί στο δρόμο από οποιαδήποτε βλάβη ή από αυτοκινητιστικό ατύχημα, ή όταν ο οδηγός διαπιστώσει ότι δεν τίθεται σε λειτουργία ο κινητήρας του ή εμφανίζει άλλη βλάβη συνέπεια της οποίας καθίσταται αδύνατη η κίνησή του, η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ», αφού ειδοποιηθεί όπως στο άρθρο 5 του παρόντος κεφαλαίου ορίζεται, υποχρεούται σε εύλογο χρονικό διάστημα, ανάλογα με την απόσταση, τις κυκλοφοριακές και καιρικές συνθήκες, να στείλει κινητό συνεργείο της και να παράσχει τις υπηρεσίες της.

2.

α) Η βλάβη με τα μέσα που διαθέτει το κινητό συνεργείο αποκαθιστάται επί τόπου, εφόσον τούτο είναι εφικτό. Εάν η βλάβη δεν διορθώνεται επί τόπου, λόγω έλλειψης ανταλλακτικών ή εργαλείων, ή διότι είναι σοβαρή, η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» υποχρεούται να μεταφέρει το όχημα στο συνεργείο προτίμησης του συνδρομητή, πλησίον του τόπου μόνιμης κατοικίας του, όπου και τελειώνει η υποχρέωσή της. Σε καμία περίπτωση δεν δικαιούται δεύτερη μεταφορά για την ίδια βλάβη βάση του Νόμου 3651/2008 και όπως τροποποιήθηκε με τον Νόμο 4512/2018. Η συγκεκριμένη μεταφορά πραγματοποιείται από γερανό Δ.Χ.

β) Εάν το εξυπηρετούμενο όχημα έχει υποστεί σοβαρή ζημιά που δεν επισκευάζεται σε μία (1) εργάσιμη ημέρα (η οποία μπορεί να είναι μόνο η επόμενη) και είναι σε διαφορετικό Νομό από την έδρα της μόνιμης κατοικίας του συνδρομητή, η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» μεταφέρει το όχημα στο δήμο της μόνιμης κατοικίας του σε εύλογο χρονικό διάστημα, ανάλογα με την απόσταση και τις συνθήκες που επικρατούν.

3. Οι ανωτέρω υπηρεσίες παρέχονται σε ολόκληρη την Ηπειρωτική Ελλάδα, καθώς και στα νησιά Εύβοια, Κρήτη, Ρόδο, Λέσβο, Κέρκυρα, Ζάκυνθο, Κεφαλονιά, Χίο, Κω, βάσει του Νόμου 3651/2008 και όπως τροποποιήθηκε με τον Νόμο 4512/2018, καθώς επίσης και σε άλλα νησιά που δεν υποχρεώνει ο ανωτέρω νόμος και η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» διαθέτει δίκτυο σταθμών εξυπηρέτησης, τα οποία σαφώς μεταβάλλονται με βάση τις συμβάσεις συνεργασίας της εταιρείας. Αν για την επί τόπου επιδιόρθωση, απαιτηθεί η τοποθέτηση ανταλλακτικών ή υλικών, η αξία τους επιβαρύνει τον συνδρομητή. Αν για τη μεταφορά ακινητοποιημένου οχήματος χρησιμοποιηθεί ferry boat, ο ναύλος επιβαρύνει τον συνδρομητή, όπως επίσης και τα τέλη γεφυρών, διοδίων και σηράγγων του εξυπηρετούμενου οχήματος, εφ' όσον πρόκειται για δαπάνες που θα έκανε ο συνδρομητής ακόμα κι αν δεν είχε συμβεί η βλάβη.

4. Οι ανωτέρω υπηρεσίες παρέχονται από την «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» στους συνδρομητές της ολόκληρο το 24ωρο, όλες τις ημέρες του χρόνου, δηλαδή και Κυριακές και αργίες.

5. Για την παροχή των υπηρεσιών οδικής βοήθειας, ο οδηγός υποχρεούται να τηλεφωνεί στην «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και να αναφέρει τον αριθμό κυκλοφορίας του οχήματος και το ακριβές σημείο όπου έχει ακινητοποιηθεί. Εάν δεν δοθούν όλα τα ανωτέρω στοιχεία και όσα άλλα

πιθανόν ζητηθούν, η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν είναι υποχρεωμένη να παράσχει τις υπηρεσίες της. Στο διάστημα της αναμονής για την άφιξη της οδικής βοήθειας, ο οδηγός υποχρεούται να παραμένει στο όχημα, εκτός από περιπτώσεις ανωτέρας βίας (τραυματισμός κλπ.).

6. Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν ευθύνεται για ζημιές που προκαλούνται κατά την επισκευή, καθώς και για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν κατά την προσπάθεια της φόρτωσης ή εκφόρτωσης του οχήματος, εφόσον είναι ήδη τρακαρισμένο.

Β' ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» αναλαμβάνει την υποχρέωση να μεταφέρει το όχημα (εξαιρούνται οι μοτοσυκλέτες) του συνδρομητή στην Ελλάδα απ' όλα τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς επίσης και από όλα τα κράτη της πρώην Γιουγκοσλαβίας, κάτω από τις εξής προϋποθέσεις:

1. Το όχημα πρέπει να έχει υποστεί σοβαρή μηχανική βλάβη ή τρακάρισμα και να μην είναι δυνατή η επισκευή του στη χώρα που ακινητοποιήθηκε εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών.

2. Σε κάθε περίπτωση, ανεξάρτητα με το πόσο σοβαρή είναι η βλάβη του οχήματος, αν με τη φροντίδα της «ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ» μπορεί να επισκευαστεί η βλάβη στο σημείο που ακινητοποιήθηκε εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών μέσω των συνεργατών που διαθέτει στις διάφορες χώρες, η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν είναι υποχρεωμένη για τη μεταφορά του οχήματος στην Ελλάδα.

Γ' ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ

Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ», στα πλαίσια των προσπαθειών της για την προσφορά οδικής βοήθειας στους συνδρομητές της στα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και στα κράτη της πρώην Γιουγκοσλαβίας, συνεργάζεται με διάφορες επιχειρήσεις οδικής βοήθειας. Στις παραπάνω χώρες κάθε συνεργαζόμενη επιχείρηση έχει ιδιαιτερότητες στον τρόπο εξυπηρέτησης, στο ωράριο λειτουργίας, στο πλήθος των σταθμών οδικής βοήθειας κλπ.

Δια τους λόγους αυτούς, εφόσον το όχημα ακινητοποιηθεί στις προαναφερόμενες χώρες της Ευρώπης, ο συνδρομητής ή ο οδηγός θα τηλεφωνήσει στην Ελλάδα και η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» θα καταβάλει κάθε προσπάθεια εξυπηρέτησής του εκεί και εφόσον τελικά δεν επιτευχθεί η επισκευή του οχήματος, (εξαιρούνται οι μοτοσυκλέτες) θα επαναπατριστεί στην Ελλάδα με φροντίδα της «ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ» σύμφωνα με τους όρους του προηγούμενου κεφαλαίου.

Οι δαπάνες επισκευής και αγοράς ανταλλακτικών στην Ευρώπη επιβαρύνουν το συνδρομητή, καθώς και ο ναύλος του ferry boat αν χρησιμοποιηθεί.

Οδική βοήθεια στην Ευρώπη και επαναπατρισμός, προσφέρονται μόνο σε οχήματα που κυκλοφορούν με Ελληνικές πινακίδες, ο ιδιοκτήτης ή ο οδηγός του οχήματος δεν είναι μόνιμος κάτοικος εξωτερικού και η απουσία του από την Ελλάδα δεν υπερβαίνει τις τριάντα (30) ημέρες. Σε περίπτωση που οι πινακίδες δεν είναι Ελληνικές, η οδική βοήθεια προσφέρεται μόνο στην Ελληνική Επικράτεια.

Εάν κατά την παροχή οδικής βοήθειας η βλάβη διορθωθεί επί τόπου, η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν είναι υποχρεωμένη στη μεταφορά του οχήματος του συνδρομητή, είτε από οδηγό της «ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ», είτε με γερανοφόρο της όχημα. Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν αναλαμβάνει τη φύλαξη των

μεταφερόμενων οχημάτων, παρά μόνο για όσο διάστημα απαιτείται, για να διεκπεραιωθεί η εξυπηρέτηση.

Δ' ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ - ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

1. Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους όρους εξυπηρέτησης χωρίς καμία προειδοποίηση.

2. Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» είναι υποχρεωμένη να παρέχει όλες τις προαναφερθείσες υπηρεσίες, υπό τον όρο ότι ο συνδρομητής θα είναι τακτοποιημένος οικονομικά.

3. Σε περίπτωση μεταβίβασης της κυριότητας του εξυπηρετούμενου οχήματος, η υποχρέωση της «ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ» εξακολουθεί να υπάρχει υπέρ του ίδιου οχήματος και του νέου ιδιοκτήτη με τους ίδιους όρους, και μόνον εφόσον έχουν καταβληθεί οι οριζόμενες συνδρομές.

Σε περίπτωση που αλλάξει ο συνδρομητής το όχημά του, η κάλυψη της «ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ» θα ισχύει υπέρ του νέου οχήματος, με την προϋπόθεση της έγγραφης δήλωσης του συνδρομητή για την αλλαγή αυτή.

4. Η ελάχιστη δυνατή διάρκεια του συμβολαίου είναι ο ένας μήνας και η μέγιστη δυνατή διάρκεια ο ένας χρόνος. Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν υποχρεούται να ακυρώσει τα συμβόλαια μηνιαίας διάρκειας. Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» επιπλέον έχει το δικαίωμα να μην ανανεώνει τη συνδρομή ή να διακόπτει την παροχή υπηρεσιών της προς το συνδρομητή, κατά την κρίση της, επιστρέφοντας τα χρήματα των μη δεδουλευμένων συνδρομών και εφόσον δεν εκκρεμεί κλήση οδικής βοήθειας.

Η καταβολή της συνδρομής αποδεικνύεται μόνο με έγγραφη απόδειξη της «ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ», αποκλειόμενου οποιουδήποτε άλλου μέσου απόδειξης.

5. Η παρούσα δεν δίνει δικαίωμα στο συνδρομητή, να ζητήσει τις στα άρθρα 1 και 2 του κεφαλαίου Α' υπηρεσίες, τις υπηρεσίες των κεφαλαίων Β' και Γ' από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει από την «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» το ποσό που καταβλήθηκε ή υποσχέθηκε να καταβάλει στον τρίτο.

6. Για να έχει ισχύ η παρούσα θα πρέπει ο συνδρομητής να είναι μόνιμος κάτοικος στη δηλωθείσα πόλη, ανεξάρτητα αν η οδική βοήθεια παρέχεται σε όλη την Ελλάδα. Εάν αλλάξει πόλη πρέπει να ενημερώσει την «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» για να εκδοθεί νέο συμβόλαιο.

7. Για την παροχή των υπηρεσιών οδικής βοήθειας, η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» διαθέτει τουλάχιστον τα μέσα που προβλέπονται από το Νόμο 3651/2008, όπως τροποποιήθηκε με τον Νόμο 4512/2018. Το είδος των μέσων που θα χρησιμοποιηθούν, για την παροχή συγκεκριμένης οδικής βοήθειας, είναι αποκλειστικά στην κρίση της «ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ».

8. Εάν κατά την παροχή οδικής βοήθειας η βλάβη διορθωθεί επί τόπου, η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν είναι υποχρεωμένη στη μεταφορά του οχήματος του συνδρομητή, είτε από οδηγό της «ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ», είτε με γερανοφόρο της όχημα. Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν αναλαμβάνει τη φύλαξη των μεταφερόμενων οχημάτων, παρά μόνο για όσο διάστημα απαιτείται, για να διεκπεραιωθεί η εξυπηρέτηση. Σε καμία περίπτωση ο συνδρομητής δεν έχει το δικαίωμα να αφαιρέσει τις πινακίδες κυκλοφορίας για όσο χρονικό διάστημα διαχειρίζεται η εταιρεία την εξυπηρέτηση του οχήματος.

9. Εάν το εξυπηρετούμενο όχημα βρίσκεται μέσα σε χαντάκι, χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα, λάσπη, άμμο μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή άλλη οποιαδήποτε αιτία, για τη ρυμούλκηση του οποίου απαιτείται ειδικό όχημα (ανυψωτήρας, ειδικό ρυμουλκό κλπ.), η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» θα καταβάλει κάθε προσπάθεια, με τα ειδικά οχήματα που έχει στη διάθεσή

της, να ρυμουλκήσει το όχημα. Εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση, και λόγω των ειδικών συνθηκών που επικρατούν υποστεί ζημιές το όχημα του συνδρομητή, η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν φέρει καμία ευθύνη καταβολής αποζημίωσης.

10. Όταν οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις κλπ. ή οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες, σεισμοί κλπ.), η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν είναι υποχρεωμένη στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας.

11. Όταν οι δρόμοι είναι δύσβατοι από χιόνια, πάγους ή πλημμύρες, η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν είναι υποχρεωμένη στην παροχή οδικής βοήθειας, έστω και αν η κίνηση των κινητών συνεργείων της και των γερανοφόρων οχημάτων της είναι δυνατή με αντιολισθητικές αλυσίδες, για να μην τίθεται σε κίνδυνο η ζωή των εργαζομένων της, καθώς και των συνδρομητών.

12. Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν είναι υποχρεωμένη στην παροχή οδικής βοήθειας όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος, σε υπόγειο, ισόγειο, ή άλλο σταθμό αυτοκινήτων, όπως πιλοτή πολυκατοικίας, ή γενικότερα χώρο όπου η πρόσβαση είναι αδύνατη ή εγκυμονεί κινδύνους τόσο για το ασφαλισμένο όχημα όσο και για το όχημα της οδικής βοήθειας.

13. Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν ευθύνεται για την απώλεια οποιονδήποτε προσωπικών αντικειμένων ή εξαρτημάτων από το όχημα του συνδρομητή, εκτός αν αυτά έχουν παραδοθεί και υπάρχει το ανάλογο χρεωστικό υπογεγραμμένο από υπάλληλο της «ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ».

14. Εάν το εξυπηρετούμενο όχημα υποστεί βλάβη ελαστικού ή ελαστικών, η υποχρέωση της εταιρείας είναι να μεταφέρει το όχημα στο πλησιέστερο βουλκανιζατέρ και σε καμία περίπτωση δεν δικαιούται επαναπατρισμό. Σε περίπτωση που χρειάζεται μεταφορά σε βουλκανιζατέρ η μεταφορά πραγματοποιείται στο πλησιέστερο.

15. Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν ευθύνεται για ζημιές που θα προκληθούν κατά τη φόρτωση και εκφόρτωση σε οχήματα που φέρουν πρόσθετα σπόιλερ ή έχουν μετατροπή στις αναρτήσεις.

16. Κατά τη διάρκεια μεταφοράς του εξυπηρετούμενου οχήματος στην έδρα του, παρέχεται το δικαίωμα στο προσωπικό της εταιρείας να εξυπηρετεί οχήματα και άλλων συνδρομητών που υπέστησαν βλάβη και συναντά στη διαδρομή του.

17. Εάν το εξυπηρετούμενο όχημα υποστεί βλάβη φλας, κόρνας, μακρινών φώτων μεμονωμένα, φώτων πορείας μεμονωμένα, η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν είναι υποχρεωμένη στην παροχή οδικής βοήθειας.

18. Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν είναι υποχρεωμένη να μετακινεί ξένα οχήματα προκειμένου να ελευθερωθεί το όχημα του συνδρομητή από το παρκάρισμα.

19. Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν είναι υποχρεωμένη να τοποθετεί αντιολισθητικές αλυσίδες στα οχήματα των συνδρομητών.

20. Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν είναι υποχρεωμένη να παράσχει υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας σε τροχόσπιτα, αυτοκινούμενα τροχόσπιτα, τρέιλερ, αυτοκίνητα γραφείων τελετών (νεκροφόρες), ενοικιαζόμενα οχήματα, μηχανές ATV (γουρούνες), μηχανήματα έργου, τρακτέρ, σχολικά, ασθενοφόρα, ψυκτικά μηχανήματα, ρυμουλκούμενα οχήματα, οχήματα με πινακίδες ΔΟΚ και Τελωνείου.

21. Η εταιρεία δεν είναι υποχρεωμένη στην επιστροφή των μη δεδουλευμένων

συνδρομών σε περίπτωση που ο συνδρομητής έχει εξυπηρετηθεί έστω και μία φορά.

22. Βασική προϋπόθεση για την εξυπηρέτηση στα φορτηγά έως 3500kg (μικτό βάρος με βάση την άδεια):

α) να είναι πάντα χωρίς φορτίο

β) στον πίσω άξονα να είναι με ένα τροχό ανά πλευρά

γ) το ύψος δεν πρέπει να υπερβαίνει τα 2,5 μέτρα και το μεταξόνιο (το κέντρο του μπροστινού τροχού με το κέντρο του πίσω τροχού) τα 3,40 μέτρα.

Τα φορτηγά Δημοσίας Χρήσης καλύπτονται εφόσον τηρούν τις παραπάνω προϋποθέσεις

23. Κάθε διαφορά που θα προκύπτει μεταξύ συνδρομητή και της «ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ», υποβάλλεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα και δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Αθήνας.